

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным типовым документом Администрации Сайта и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Форму обратной связи на Сайте.
- 1.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т. ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются Настоящей Политикой конфиденциальности действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке: <https://ellison-hotels.com/wp-content/uploads/2024/09/ellison-politika-konfidencialn-osti.pdf> «Политика конфиденциальности».
- 1.5. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.
- 1.6. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователя путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте [www.ellison-hotels.com](http://www.ellison-hotels.com)
- 1.7. При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранятся в архиве документации Администрации Сайта.
- 1.8. Используя Форму обратной связи, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей «Политики конфиденциальности».
- 1.9. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе.

### 2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

- 2.1. Персональная информация на Сайте предоставляется Пользователем самостоятельно с использованием онлайн-форм и программных модулей Сайта.
- 2.2. Информация о себе, предоставляемая Пользователем на Сайте, включает имя и номер телефона и/или адрес электронной почты.
- 2.3. Администрация оставляет за собой право устанавливать требования к составу персональных данных Пользователя, которые собираются на Сайте.
- 2.4. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о



Пользователе, в т. ч. его персональных данных, таких как: имя, фамилия, e-mail, телефон и др., в целях оказания услуг/продажи товаров, предлагаемых на Сайте.

2.5. Размещая информацию о себе на Сайте, Пользователь осознает и принимает возможность

использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, таких как системы сбора статистики посещений Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данные используются Администрацией сайта в следующих целях:

- а) обработка поступающих запросов от Пользователя через Форму обратной связи на сайте;
- б) информационное обслуживание, в т. ч. рассылка рекламно-информационных материалов;
- в) проведение статистических, маркетинговых и иных исследований с целью улучшить качество обслуживания;
- г) таргетирование.

### 4. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в п.3 настоящей Политики конфиденциальности.

### 5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, указанных в пункте 2.5.

5.2. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сайта бессрочно.

6.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администратора сайта без объяснения причин путем удаления Администрацией Сайта информации, размещенной Пользователем.

### 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователи вправе на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.



## 8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Администратор Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## 9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Вся информация, полученная Администрацией от Пользователя, относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Отель Ellison Мечта — 354340, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Карла Маркса, д.2 «А»;

Отель Ellison Анна — 354340, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Демократическая 50/5;

Отель Ellison Фестиваль — 354340, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Демократическая д.1

Отель Ellison Дубай — 354340, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Цветочная д.17/13

